



ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ (РАБОТАХ),

оказываемых (выполняемых) областным государственным образовательным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Томский областной инновационный учебно-методический центр культуры и искусства»

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения.
2. Основные понятия и определения, используемые в положении.
3. Порядок оказания платных услуг (работ).
5. Льготы при оказании (выполнении) платных услуг (работ).
6. Порядок формирования и распределения доходов от оказания (выполнения) платных услуг (работ).
7. Ответственность исполнителя.
8. Заключительные положения.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о платных услугах (работах), оказываемых (выполняемых) областным государственным образовательным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Томский областной инновационный учебно-методический центр культуры и искусства» (далее - Положение) разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

- ст.298 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 №51-ФЗ;
- гл. 25 Налогового кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 N 117-ФЗ;
- ст. 47, 52 Основ законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1);
- Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 145-ФЗ;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- ст.24 Федерального закона от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";
- Федеральный закон Российской Федерации от 08.05.2010 N 83-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 N 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства";
- Федеральный закон Российской Федерации от 03.11.2006 №174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в редакции Федеральных законов;
- Приказом Министерства образования и науки от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;

- Уставом областного государственного образовательного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Томский областной инновационный учебно-методический центр культуры и искусства».

1.2. Настоящее положение устанавливает условия и порядок предоставления платных услуг (работ).

1.3. Платные услуги (работы) предоставляются физическим и юридическим лицам с целью:

- формирования, развития и удовлетворения духовных и эстетических потребностей населения в искусстве различных жанров;

- содействия развитию и взаимному обогащению национальных культур народов России и зарубежных стран;

- содействия условий для роста профессионального мастерства исполнителей;

- всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры;

- улучшения качества услуг (работ);

- развития и совершенствования услуг (работ);

повышения эффективности использования ресурсов областного государственного образовательного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Томский областной инновационный учебно-методический центр культуры и искусства» (далее - учреждение);

- привлечения дополнительных финансовых средств;

- укрепления материально-технической базы учреждения.

1.4. Платные услуги (работы) оказываются (выполняются) физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Любые виды платных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) учреждениями, должны быть указаны в их учредительных документах и соответствовать целям, ради которых такие учреждения созданы.

1.6. Деятельность по оказанию платных услуг (работ) относится к приносящей доход деятельности учреждения.

Доходы, полученные от указанной деятельности автономным учреждением, и имущество, приобретенное за счет этих доходов, поступают в самостоятельное распоряжение автономного учреждения.

1.7. Оказание платных услуг осуществляется учреждением, как в рамках его основных видов деятельности, так и в рамках иных видов деятельности, предусмотренных его уставом.

В соответствии со ст. 46 Основ законодательства о культуре, п. 4 ст. 9.2 Закона о некоммерческих организациях, п. 6 ст. 4 Закона об автономных учреждениях автономное учреждение вправе оказывать за плату услуги (работы), относящиеся к его основным видам деятельности, сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах такого задания.

Автономные учреждения вправе осуществлять иные виды деятельности (оказывать иные виды услуг, работ), не относящиеся к его основным видам деятельности, за плату (п. 4 ст. 9.2 Закона о некоммерческих организациях, п. 6 ст. 4 Закона об автономных учреждениях).

1.8. Оказание (выполнение) платных услуг (работ) не может осуществляться в ущерб деятельности по выполнению задач, возложенных на учреждение.

1.9. Учреждение самостоятельно определяет возможность и объем оказания платных услуг по основным видам деятельности, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги и иных факторов, формирует перечень оказываемых (выполняемых) им платных услуг (работ) по основным видам деятельности и устанавливает размер платы за услуги по основным и иным видам деятельности.

2. Основные понятия и определения, используемые в Положении.

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия и термины:

2.1.1. Платные услуги (работы) - услуги (работы), оказываемые (выполняемые) учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке.

2.1.2. Исполнитель платной услуги (работы) — учреждение.

2.1.3. Потребитель услуги (работы) - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать или приобрести (заказывающие или приобретающие) платные услуги (работы) лично или для других лиц, представителями которых они являются.

2.1.4. Перечень платных услуг (работ) - перечень платных услуг (работ), разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг (работ) с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя. Перечень платных услуг (работ) прилагается к настоящему Положению.

2.1.5. Прейскурант цен - цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) исполнителем. Прейскурант цен разрабатывается и утверждается исполнителем. Прейскурант цен (тарифов) прилагается к настоящему Положению.

3. Порядок оказания платных услуг (работ).

3.1. Платные услуги (работы) могут быть оказаны (выполнены) исключительно при желании потребителя.

3.2. Исполнитель обязан известить потребителей в бесплатной и доступной форме:

- о наименовании и местонахождении исполнителя;
- о перечне платных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) исполнителем;
- о порядке предоставления платных услуг (работ);
- о стоимости оказываемых услуг (работ) и порядке их оплаты;
- о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;
- о режиме работы исполнителя;
- о контролирующих организациях.

3.3. Платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) исполнителем, оформляются договором с потребителем (или) их законным представителем. Договор может быть заключен в устной или письменной форме.

3.3.1. Устная форма договора в соответствии с п.2 ст.159 ГК РФ предусмотрена в случае оказания платных услуг (работ) при самом их совершении. Документом, подтверждающим оказание таких услуг (работ) и их оплату, является входной билет, иной бланк строгой отчетности или кассовый чек.

3.3.2. В письменном виде заключается договор, если услуги (работы) оказываются (выполняются) юридическим лицам, а также в случае предоставления услуг (работ), исполнение которых носит длительный характер (ст.161 ГК РФ). Форма договора разрабатывается исполнителем самостоятельно.

3.3.3. Исполнитель обязан заключить договор на запрашиваемую услугу (работу) и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим, если только это прямо не предусмотрено законом.

3.3.4. Договоры на оказание платных услуг (работ) подписываются потребителем и руководителем исполнителя (или лицом, уполномоченным им на подписание таких договоров).

3.4. Оказание платных услуг (работ) осуществляется как штатными работниками исполнителя, так и привлекаемыми специалистами со стороны.

3.5. Потребитель обязан оплатить оказываемые (выполняемые) платные услуги (работы). Оплата может быть произведена в безналичной форме или за наличный расчет. В качестве документа, подтверждающего оплату оказанной (выполненной) услуги (работы) и прием наличных денег, исполнитель обязан выдать кассовый чек, билет или иной бланк строгой отчетности, приравненный к кассовому чеку.

3.6. Исполнитель обязан обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых (выполняемых) услуг (работ), а также своевременное предоставление документов по оказываемым (выполняемым) услугам (работам) в бухгалтерию. Бухгалтерия выдает материально ответственным лицам исполнителя бланки строгой отчетности для оформления заказа на оказанные (выполненные) услуги (работы), выставляет счета на оплату таких услуг (работ), осуществляет учет и контроль за использованными (неиспользованными) и испорченными бланками.

3.7. При обнаружении недостатков оказанных (выполненных) услуг (работ), в том числе оказания (выполнения) их в неполном объеме, потребитель вправе потребовать по своему выбору:

- безвозмездного оказания (выполнения) услуг (работ);
- уменьшения стоимости оказанных (выполненных) услуг (работ);
- возмещения понесенных им расходов.

3.8. При предоставлении платных услуг (работ) сохраняется установленный в учреждении режим работы.

3.9. Порядок оказания платных образовательных услуг.

3.9.1. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджета субъекта

Российской Федерации. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

3.9.2. Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

3.9.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.9.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.9.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг может устанавливаться локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

3.9.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

3.9.7. Информация о платных образовательных услугах.

- исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в месте фактического осуществления образовательной деятельности;

- исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.9.8. Порядок заключения договоров

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень

предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

Ответственность исполнителя и заказчика:

- за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

- при обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

- заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

- если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

- заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

- по инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Правила формирования перечня платных услуг и прейскуранта цен (тарифов) на платные услуги (работы).

4.1. В перечне платных услуг и прейскуранте цен (тарифов) на платные услуги наименование платных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) в рамках установленного государственного задания, необходимо обозначать в соответствии с Ведомственным перечнем государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых областными государственными учреждениями, подведомственными Департаменту по культуре и туризму Томской области, утвержденным Департаментом по культуре и туризму Томской области.

4.2. Перечень платных услуг (работ) разрабатывается исполнителем самостоятельно, исходя из наличия материальных и трудовых ресурсов, спроса на соответствующие услуги (работы) и утверждается приказом руководителя по согласованию с учредителем - Департаментом по культуре и туризму Томской области. Перечень платных услуг (работ) прилагается к настоящему Положению.

4.3. Порядок формирования прейскуранта цен (тарифов) на платные услуги (работы):

4.3.1. Исполнитель самостоятельно определяет цены (тарифы) на платные услуги (работы), включая цены на билеты, (ст. 52 Закона о культуре) и утверждает прейскурант цен приказом руководителя, который впоследствии согласовывается с учредителем - Департаментом по культуре и туризму Томской области. Прейскурант цен прилагается к Положению.

4.3.2. Положение о порядке формирования цен на платные услуги утверждается исполнителем отдельным приказом.

При формировании цен на платные услуги (работы), оказываемые (выполняемые) в рамках основных видов деятельности, учреждения, подведомственные Департаменту по культуре и туризму Томской области, руководствуются приказом Департамента по культуре и туризму Томской области "Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных учреждений, находящихся в ведении Департамента по культуре и туризму Томской области, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами в пределах установленного государственного задания".

4.3.3. Цены на услуги (работы) должны отражать реальные затраты, связанные с оказанием (выполнением) конкретной услуги (работы) и обеспечивать полное возмещение обоснованных и документально подтвержденных (затрат) на оказание услуги, выполнение работы.

4.3.4. Цены на платные услуги рассчитываются на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования материальной базы учреждения.

4.3.5. Цена устанавливается в отношении каждой конкретной услуги (работы) с обозначением единицы измерения (1 час, 1 мероприятие, 1 билет, 1 сутки и др.).

4.3.6. Цены на платные услуги (работы) могут пересматриваться исполнителем в связи с ростом (снижением) затрат на оказание услуг (работ), но не чаще одного раза в год.

5. Льготы при оказании (выполнении) платных услуг (работ).

5.1. На бесплатное получение услуг, оказываемых исполнителем, имеют право следующие категории потребителей:

- участники Великой Отечественной войны;
- дети дошкольного возраста;
- многодетные семьи (один раз в месяц);
- студенты очных отделений вузов (один раз в месяц).

5.2. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 N 712 "О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей федеральных государственных организаций культуры льготы устанавливаются приказом руководителя исполнителя, в котором определяются виды и размер льгот, а также условия и время их предоставления, в том числе перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы.

5.3. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах зданий исполнителя и в средствах массовой информации.

6. Порядок формирования и распределения доходов от оказания (выполнения) платных услуг (работ).

6.1. Все средства, поступившие исполнителю от оказания платных услуг (работ), аккумулируются на его лицевом счете.

6.2. После поступления денежных средств на лицевой счет исполнитель осуществляет их расходование в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

6.3. Бухгалтерский и статистический учет ведется в учреждении отдельно по основной деятельности и платным услугам (работам).

6.4. Доходы, полученные от платных услуг (работ), распределяются на:

- оплату труда, включая выплаты стимулирующего характера, сотрудников, участвующих в оказании услуг и содействующих их выполнению;
- укрепление и развитие материально-технической базы исполнителя;
- оплату коммунальных услуг;

- приобретение инвентаря, предметов хозяйственного назначения;
- приобретение звукового и светотехнического оборудования, музыкальных инструментов;
- ремонтные работы
- и другие расходы по усмотрению исполнителя.

7. Ответственность исполнителя.

7.1. Исполнитель несет ответственность:

- за организацию и качество оказываемых платных услуг (работ) потребителю;
- за исполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договорам на оказание платных услуг (работ);
- за соблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных услуг (работ), а также гражданского, трудового, административного и уголовного законодательства при оказании платных услуг (работ) и при заключении договоров на оказание (выполнение) этих услуг (работ);

7.2. Претензии и споры, возникающие между потребителем и исполнителем платных услуг (работ), разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения.

- 8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения и применяется ко всем подразделениям учреждения.
- 8.2. По усмотрению руководителя учреждения в Положение могут быть внесены изменения и дополнения.
- 8.3. Контроль за деятельностью исполнителя по оказанию платных услуг (работ) осуществляет в пределах своей компетенции учредитель - Департамент по культуре и туризму Томской области, а также иные органы и организации, на которые в соответствии с законом и иными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.